



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN  
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA**



<b>PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:</b>				
<b>Administración II. Estructuras Administrativas</b>				
<b>IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA</b>				
<b>MODALIDAD:</b> Curso	<b>ÁREA:</b> Administración			
<b>TIPO DE ASIGNATURA:</b>	Teórico- Práctica			
<b>SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE:</b>	Segundo Semestre			
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Obligatoria			
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS:</b> 6	<b>CLAVE:</b> 201			
<b>HORAS DE CLASE A LA SEMANA:</b> 3	<b>Teóricas:</b> 3	<b>Prácticas:</b> 0	<b>SEMANAS DE CLASE:</b> 16	<b>TOTAL DE HORAS:</b> 48
<b>SERIACIÓN ANTECEDENTE OBLIGATORIA:</b>	Ninguna			
<b>SERIACIÓN SUBSECUENTE OBLIGATORIA:</b>	Ninguna			

**OBJETIVO GENERAL**

Al finalizar el curso podrá manejar diferentes técnicas y métodos para detectar los factores o problemas que obstaculizan el desarrollo de cualquier sistema organizacional, así como analizar, diseñar o rediseñar la estructura, los procedimientos administrativos, simplificará y distribuirá áreas de trabajo y podrá elaborar los diferentes tipos de manuales.

**ÍNDICE TEMÁTICO**

<b>UNIDAD</b>	<b>TEMAS</b>	<b>Horas Teóricas</b>	<b>Horas prácticas</b>
1	Fundamentos Teóricos de Organización y Estructura	6	0
2	Planeación y Diseño Estructural	5	0
3	Normas Generales para el Diseño de Organigramas	5	0
4	Modelos Organizacionales	6	0
5	Metodología para el Análisis y Diseño de Estructuras Organizacionales	6	0
6	Diseño por unidades de organización y aplicación de sus principios	6	0
7	Centralización, Descentralización y Desconcentración en las estructuras	3	0
8	Reorganización de los Modelos Organizacionales	8	0

9	Factores que Influyen en la Implantación de los Modelos Organizacionales	3	0
	<b>Total de Horas Teóricas</b>	48	0
	<b>Total de Horas Prácticas</b>	0	0
	<b>Total de Horas</b>	48	

## CONTENIDO TEMÁTICO

---

### 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

- 1.1 Importancia de las organizaciones.
- 1.2 Concepto de organización, diseño y estructura.
- 1.3 Influencia de las organizaciones con su entorno.
- 1.4 Teoría Clásica de Organización.
- 1.5 Teorías Modernas de Organización.
- 1.6 Teoría del Caos Organizacional.

### 2. PLANEACIÓN Y DISEÑO ESTRUCTURAL

- 2.1 Importancia de la planeación para el diseño estructural.
- 2.2 Dimensiones estructurales.
- 2.3 Razones para clasificar a las organizaciones.
  - 2.3.1 Tamaño y dimensiones de la organización.
- 2.4 Objetivos organizacionales, misión y visión.
- 2.5 Etapas del ciclo de vida de las organizaciones.
- 2.6 Estrategias para la selección de un modelo estructural.
- 2.7 Aplicaciones prácticas.

### 3. NORMAS GENERALES PARA EL DISEÑO DE ORGANIGRAMAS

- 3.1 Concepto.
- 3.2 Objeto y utilidad de los organigramas.
- 3.3 Clasificación de los organigramas.
- 3.4 Criterios básicos para la elaboración de organigramas.
- 3.5 Presentación de los organigramas.
- 3.6 Reingeniería de los organigramas.
- 3.7 Aplicaciones prácticas.

### 4. MODELOS ORGANIZACIONALES

- 4.1 Estructura funcional.
- 4.2 Estructura divisional.
  - 4.2.1 Por producto.
  - 4.2.2 Cliente.
  - 4.2.3 Geográfico.
- 4.3 Estructura matricial.

- 4.4 Estructura sectorial.
- 4.5 Estructura corporativa.
- 4.6 Estructura plana.
- 4.7 Estructura por equipos.
- 4.8 Estructura de redes.
- 4.9 FODA: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de cada estructura.
- 4.10 Aplicaciones prácticas.

## **5. METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS Y DISEÑO DE ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES**

- 5.1 Enfoque de sistemas administrativos en las organizaciones.
- 5.2 Diagnóstico del problema y de necesidades.
- 5.3 Planeación.
- 5.4 Selección de técnicas de análisis.
- 5.5 Diseño de la propuesta.
- 5.6 Aprobación de estructura.
- 5.7 Implantación del nuevo modelo.
- 5.8 Evaluación del sistema organizacional.
- 5.9 Retroalimentación.
- 5.10 Aplicaciones prácticas.

## **6. DISEÑO POR UNIDADES DE ORGANIZACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS**

- 6.1 Principios de organización.
- 6.2 Departamentalización.
- 6.3 Determinación y asignación de funciones.
- 6.4 Determinación y asignación de tareas.
- 6.5 Autoridad.
- 6.6 Responsabilidad
- 6.7 Tramos de control.
- 6.8 Unidad de mando.
- 6.9 Líneas de comunicación.
- 6.10 Cadena estructural de mando.
- 6.11 Aplicaciones prácticas.

## **7. CENTRALIZACIÓN, DESCENTRALIZACIÓN Y DESCONCENTRACIÓN EN LAS ESTRUCTURAS**

- 7.1 Conceptos y características de la centralización, descentralización y desconcentración organizacional administrativa.
- 7.2 Elementos que determinan el grado descentralización.
- 7.3 Visualización estructural.
- 7.4 Ventajas y desventajas de diseño centralizado, descentralizado y desconcentrado.
- 7.5 Aplicaciones prácticas.

## **8. REORGANIZACIÓN DE LOS MODELOS ORGANIZACIONALES**

- 8.1 Necesidad de reorganizar.
- 8.2 Síntomas de deficiencia en las organizaciones.
- 8.3 Recopilación de información.
- 8.4 Elaboración del proyecto.
- 8.5 Plan de trabajo.
- 8.6 Presentación del proyecto.
- 8.7 Elaboración de manuales administrativos.
- 8.8 Aplicaciones prácticas.

## **9. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA IMPLANTACIÓN DE LOS MODELOS ORGANIZACIONALES**

- 9.1 Cultura organizacional.
- 9.2 Clima organizacional.
- 9.3 Fuerzas restrictivas al cambio.
- 9.4 Autorización y apoyo de la alta dirección.
- 9.5 Aplicaciones prácticas: elaboración de un manual de organización, análisis y diseño de estructuras partiendo de casos seleccionados.

## **BIBLIOGRAFÍA**

---

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- Daft, Richard L., *Teoría y Diseño Organizacional*, México, Editorial Thomson, 2005.
- Franklin, Benjamín, *Organización de Empresas Análisis, Diseño y Estructura*, México, Editorial Mc Graw Hill, 1998.
- Akoff, Ruusel, *Concepto de Planeación de Empresas*, México, Editorial Limusa, 2005.
- Jack, Gido, *Administración Exitosa de Proyectos*, México, Editorial Thomson, 2007.
- Rodríguez Valencia Joaquín, *Dirección Moderna de Organización*, México, 2006.
- Franklin, Benjamín, Ceja Gómez, Guillermo, *Organización y métodos un enfoque competitivo*, México, Editorial Mc Graw Hill, 2002.
- Gómez Fulao, Juan, Magdaleno G., Fernando, *Sistemas Administrativos, estructuras y procesos*, México, Editorial Macchi, 2000.
- Tarziján, Jorge y Paredes, Ricardo, *Organización Industrial*, México, Editorial Pearson, 2005.
- Moreno, Luzón, María, *Gestión de la calidad y diseños de las organizaciones*, México, Editorial Pearson, 2001.
- Hodge, B. J., *Teoría de las Organizaciones*, México, Editorial Pearson, 2003.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- Bateman, S. Thomas y Snell A., Scott, *Administración, Un Nuevo Panorama Competitivo*, México, Editorial Mc Graw Hill, 2005.
- Ferrell, C. O., Hirt Geoffrey, *Introducción a los negocios en un mundo cambiante*, México, Editorial Mc Graw Hill, 2004.
- Varela, Rodrigo, *Innovación Empresarial*, México, Editorial Pearson, 2001.

## SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	
Ejercicios dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo documental	✓
Actividades Prácticas: elaboración de un manual de organización, análisis y diseño de estructuras partiendo de casos seleccionados	✓
Otras	

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Participación en clase	✓
Elaboración de manuales de organización, análisis y diseño de estructuras partiendo de casos seleccionados	✓
Asistencia	✓
Otras	

<b>PÉRFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA</b>			
<b>LICENCIATURA</b>	<b>POSGRADO</b>	<b>ÁREA INDISPENSABLE</b>	<b>ÁREA DESEABLE</b>
Administración	Maestría en Administración	Organización y métodos	